

## شکایات ستاد خبری :

به آن دسته از شکایاتی که شاکی بصورت تلفنی یا حضوری و یا توسط ناظرین افتخاری صورت می گیرد و شاکی

خواهان جبران خسارت وارده نمی باشد اطلاق میگردد.

روند انجام کار در این نوع گزارش بصورت ذیل می باشد:

1- برقراری تماس تلفنی با شماره 124 (ستاد خبری سازمان صنعت معدن و تجارت) و اعلام گزارش

2- برقراری تماس تلفنی با شماره 36282551 (واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف یزد) و اعلام گزارش

## شکایات کتبی :

به آن دسته از شکایاتی که شاکی خواهان پیگیری و جبران خسارت وارده به ایشان می باشد اطلاق میگردد.

روند انجام کار در این نوع شکایات بصورت ذیل می باشد:

1- مراجعه به یکی از واحدهای زیر و تنظیم گزارش و بررسی آن از نظر صلاحیت بررسی و پیگیری شکایت:

-بلوار 17 شهریور ، سازمان صنعت معدن و تجارت ، واحد بازرسی و نظارت اتاق شماره 12

-خیابان کاشانی ، پشت بیمارستان بهمن ، اتاق اصناف یزد ، واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف یزد

2- تکمیل فرم شکایت و ارائه مستندات مربوطه و اخذ شماره رهگیری

لازم بذکر است پس از بررسی حضور شاکی در جلسه رسیدگی الزامی می باشد.

